

La Direzione di **Onyx Marine Automation**, nel sottolineare l'importanza di una gestione volta al miglioramento continuo nel rispetto degli indirizzi dettati dalla normativa UNI EN ISO 9001, definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema Qualità.

Onyx Marine Automation ritiene infatti di estrema importanza la realizzazione di un Sistema Qualità all'interno della propria organizzazione, soprattutto al fine di migliorare la propria competitività sul mercato differenziando i servizi offerti in termini di qualità e coerenza con i bisogni espressi ed impliciti della clientela.

La **mission** di **Onyx Marine Automation** consiste nella costante ricerca delle nuove tecnologie applicabili al settore marino, allo scopo di realizzare impianti di automazione innovativi che consentano di mantenere l'azienda in posizione di leadership sul proprio segmento di mercato.

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo della qualità che contraddistinguono i propri servizi sono:

1. Monitoraggio della soddisfazione del cliente sia in fasi intermedie sia finali del processo di erogazione del servizio;
2. Soddisfazione dei requisiti contrattualmente stabiliti nel rispetto delle normative e dell'etica professionale;
3. Efficienza ed affidabilità nella prestazione del servizio ed elevata immagine di professionalità;
4. Individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali aziendali. Tali indicatori e obiettivi sono raccolti in un predisposto **PIANO DI MIGLIORAMENTO**;
5. Impegno costante nella individuazione e prevenzione delle non conformità;
6. Confronto costante tra requisiti e risultati al fine di individuare opportunità di miglioramento continuo delle prestazioni.

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso:

- una migliore integrazione con il cliente ed una più efficace definizione delle sue esigenze ed aspettative;
- la continua ricerca di nuove opportunità di business;
- la responsabilizzazione individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza;
- l'utilizzo di efficaci metodologie di controllo e di registrazione dei processi che consentano la misurabilità dei risultati;
- il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i collaboratori, allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità offerta.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso:

- a) l'istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001;
- b) il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi e delle proprie risorse;
- c) la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane e della professionalità;
- d) l'aggiornamento scientifico e normativo che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nel settore di riferimento.

Nella realizzazione di tale politica la Direzione si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale sia economiche.

La Direzione è impegnata ad assicurare che la presente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la qualità. Sono previsti inoltre interviste e/o incontri periodici finalizzati a conoscere il livello di comprensione della politica della qualità e a valutare l'impegno del personale di tutti i livelli nel sostenere i contenuti della politica della qualità e del Sistema Qualità in generale.

Affinché la politica per la qualità sia attuata al meglio, la Direzione si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici e logistici ritenuti necessari.